

**Правила  
предоставления услуги «Tele2-Zvoooq»  
для Абонентов Оператора Tele2**

Настоящие Правила предоставления услуги «Tele2-Zvoooq» являются обязательными для исполнения любыми физическими лицами, присоединившимися к настоящим Правилам в порядке, описанном ниже.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают условия предоставления услуги «Tele2-Zvoooq» (далее – Услуга).
- 1.2. Предоставление Услуги в соответствии с настоящими Правилами осуществляет оператор сотовой связи «Tele2» – далее Оператор.
- 1.3. При оказании Услуги Оператор предоставляет доступ к сервисам «Zvoooq» и «Премиум-возможности Zvoooq» (далее – Сервисы).
- 1.4. Предоставление Сервисов в соответствии с настоящими Правилами осуществляет Контент-провайдер: ООО «Звук» (ИНН 7725704092, ОГРН1107746781845, адрес, контактные данные: 107078, Москва, Новорязанская улица, д. 18, строение 7-8-9, этаж 2, пом. 01).
- 1.5. Предоставление Услуги осуществляется посредством мобильного приложения «Zvoooq» (далее – Клиентская программа), размещенного в «магазинах» мобильных приложений «GooglePlay» и «AppStore»
- 1.6. Услуга на описанных ниже условиях доступна любым физическим лицам, достигшим 18 лет, являющимся Абонентами Оператора и установившим в память своего абонентского устройства Клиентскую программу.

2. Условия предоставления Услуги.

- 2.1. Для подключения Услуги Абонент должен располагать абонентским устройством, подключенным к сети сотовой связи Оператора и с установленной в память такого устройства Клиентской программой, либо выполнить переход с интернет-ресурса Контент-Провайдера, посвященного Клиентской программе или Сервисам, на интернет-страницу, с функционалом, позволяющим подключить Услугу (далее – Landing Page).
- 2.2. Подключение Услуги посредством специального функционала Клиентской программы:  
В целях подключения Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Абонент выполняет транзакцию, а именно совершает действия в следующей последовательности:

- в специальном поле Клиентской программы указывает абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи (введение абонентского номера не требуется, если идентификация абонентского устройства, зарегистрированного в сети электросвязи Оператора, по абонентскому номеру может быть выполнена посредством технологии «header enrichment»);
- нажимает интегрированную в Клиентскую программу кнопку «Попробовать «Премиум-возможности Zvoooq» либо аналогичную по своему назначению кнопку;
- при получении на абонентское устройство с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq» sms-сообщения с секретным кодом ввести этот секретный код в специальное поле в Клиентской программе

При вводе Абонентом верного секретного кода на абонентское устройство поступит sms-сообщение с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq», информирующее о подключении Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq», указанных ниже (п. 2.4 Правил). Ввод верного секретного кода Абонентом на ресурсах Клиентской программы Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

- 2.3. Подключение Услуги при переходе с интернет-ресурса Контент-провайдера на Landing Page  
В целях подключения Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Абонент выполняет транзакцию, а именно совершает действия в следующей последовательности:

- в специальном поле Landing Page Абонент указывает абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи (введение абонентского номера не требуется, если идентификация абонентского устройства, зарегистрированного в сети электросвязи Оператора, по абонентскому номеру может быть выполнена посредством технологии «header enrichment»);
- нажимает интегрированную на Landing Page кнопку «Попробовать «Премиум-возможности Zvoooq» либо аналогичную по своему назначению кнопку;
- при получении на абонентское устройство с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq» sms-сообщения с секретным кодом ввести этот секретный код в специальное поле на Landing Page.

При вводе Абонентом верного секретного кода на абонентское устройство поступит sms-сообщение с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq», информирующее о подключении Услуги на условиях «Премиум-возможности Zvoooq», указанных ниже (п.2.4 Правил). Ввод верного секретного кода Абонентом на Landing Page Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

- 2.4. Условия предоставления доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq».  
Оказание Услуги по предоставлению доступа к сервису «Премиум-возможности Zvoooq» осуществляется на условиях Подписки, а именно:

- Подписка с ежедневной тарификацией предполагает установление платы для Абонента за пользование Услугой в размере 9,5 (девять рублей 50 копеек) в день, включая НДС;
- Подписка с ежемесячной тарификацией предполагает установление платы для Абонента за пользование Услугой в размере 150 (сто пятьдесят) рублей 00 копеек в месяц, включая НДС.
- Для Абонентов, подключивших тарифную опцию «Безлимит на Звук» в рамках тарифных планов Tele2 с посуточной абонентской платой Подписка с ежедневной тарификацией предполагает установление платы за пользование Услугой в размере 7.5 (семь рублей 50 копеек) в день (включая НДС).
- Для Абонентов, подключивших тарифную опцию «Безлимит на Звук» в рамках тарифных планов Tele2 с ежемесячной абонентской платой Подписка с ежемесячной тарификацией предполагает установление платы за пользование Услугой в размере 99 (девяносто девять рублей) в месяц (включая НДС).

При подключении Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Оператор может предоставлять Абоненту промопериод (период, в который плата за Услугу не устанавливается и не взимается). Промопериод предоставляется

единообразно и не может предоставляться Абоненту, которому уже был ранее предоставлен. Продолжительность промопериода не может превышать 30 (Тридцати) дней и определяется Оператором в автоматическом режиме в зависимости от способа подключения Услуги:

- При подключении Услуги через интегрированную в Клиентскую программу кнопку «Попробовать «Премиум-возможности Zvoooq» либо аналогичную по своему назначению кнопку промопериод составляет 30 (Тридцать) дней.
- При подключении Услуги через Landing Page промопериод составляет 30 (Тридцать) дней или 7 (семь) дней.
- При подключении Услуги через набор USSD-команды \*626# промопериод составляет 7 (Семь) дней.
- Для Абонентов, подключивших тарифную опцию «Безлимит на Звук» в рамках тарифных планов Tele2 с посуточной или ежемесячной абонентской платой при подключении Услуги через набор USSD-команды \*155\*407\*1# промопериод не предоставляется.

Тарификация GPRS/WAP трафика, потребленного Абонентом, физическим лицом, любого тарифного плана при пользовании Услугой «Премиум-возможности Zvoooq» не производится и дополнительно Абонентом не оплачивается, кроме обозначенного трафика, потребленного Абонентом, физическим лицом, в г. Норильске (Красноярский край, Российская Федерация).

В междугороднем роуминге интернет-трафик тарифицируется согласно тарифному плану Абонента. В международном роуминге услуга не предоставляется. Рекомендуем использовать Wi-Fi.

- 2.5. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента платы за использование Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), предоставление Услуги приостанавливается. В период приостановления Абоненту может предоставляться Услуга на условиях доступа к Сервису «Zvoooq». В случае отказа Абонента от получения Услуги на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Абонент вправе пользоваться Услугой на условиях доступа к Сервису «Zvoooq», указанных ниже (п.2.6 Правил).

Для подключения Услуги по предоставлению доступа к сервису «Zvoooq» Абонент должен с использованием абонентского устройства, подключенного к сети сотовой связи Оператора, с установленной в память такого устройства Клиентской программой выполнить авторизацию, а именно совершить действия в следующей последовательности:

- в специальном поле Клиентской программы указать абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи (введение абонентского номера не требуется, если идентификация абонентского устройства, зарегистрированного в сети электросвязи Оператора, по абонентскому номеру может быть выполнена посредством технологии «header enrichment»);
- нажать интегрированную в Клиентскую программу кнопку «Вход для Абонентов Tele2» либо аналогичную по своему назначению кнопку;

При получении на абонентское устройство с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq» sms-сообщения с секретным кодом ввести этот секретный код в специальное поле в Клиентской программе.

При направлении Абонентом верного секретного кода на абонентское устройство поступит sms-сообщение с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq», информирующее о подключении Услуги на условиях «Zvoooq», указанных ниже (п. 2.6 Правил). Ввод верного секретного кода Абонентом на ресурсах Клиентской программы Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

- 2.6. Условия предоставления доступа к сервису «Zvoooq»

За предоставление доступа к Сервису «Zvoooq» плата Оператором с Абонента не устанавливается.

При оказании Оператором Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Zvoooq» мобильный интернет-трафик при использовании сети Tele2 не тарифицируется до 31.08.2016 года.

С 01.09.2016г. для абонентов всех тарифных планов для физических лиц, кроме линейки тарифных планов «Мой», «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Черный онлайн», «Беспредельно черный» и «Говорит Москва» мобильный интернет-трафик в сети Tele2 по предоставлению доступа к Сервису «Zvoooq» тарифицируется согласно условиям тарифного плана. Для абонентов линейки тарифных планов «Мой», «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Черный онлайн», «Беспредельно черный» и «Говорит Москва» мобильный интернет-трафик в сети Tele2 при предоставлении доступа к Сервису «Zvoooq» не тарифицируется во всех регионах Российской Федерации, кроме г. Норильск (Красноярский край).

В междугороднем роуминге интернет-трафик тарифицируется согласно тарифному плану Абонента. В международном роуминге услуга не предоставляется. Рекомендуем использовать Wi-Fi.

При оказании Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Zvoooq» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к подключению Сервиса «Премиум-возможности Zvoooq», а также к пользованию иными услугами третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

- 2.7. Осуществляя подключение Услуги в порядке, предусмотренном пунктами 2.2, 2.3 и 2.5 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям при пользовании Услугой;
- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при подключении Услуги, полученных от Оператора, предоставляющего услуги Абоненту, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств, используемых Абонентом при подключении и пользовании Услугой, Контент-провайдером. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение;
- выражает согласие на отправку ему бесплатных sms-сообщений с короткого сервисного номера «Tele2-Zvoooq» напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги;
- обязуется оплачивать Услуги, в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

- 2.8. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги одним из указанных ниже способов:
- 2.8.1. Для отключения Услуги по предоставлению доступа к сервису «Zvoooq» Абоненту необходимо нажать интегрированную в Клиентскую программу кнопку «отключить Услугу» либо аналогичную по своему назначению кнопку;
- 2.8.2. Для отключения Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» Абоненту необходимо выполнить одно из следующих действий:
- Для отключения Услуги с ежедневной тарификацией набрать USSD-команду: \*237\*0#;
  - Для отключения Услуги с ежемесячной тарификацией набрать USSD-команду: \*238\*0#;
  - Для отключения Услуги по любому тарифу, нажать интегрированную в Клиентскую программу кнопку «отключить подписку» или иную кнопку, имеющую аналогичное предназначение.
  - Для отключения Услуги с ежедневной или ежемесячной тарификацией в рамках тарифной опции «Безлимит на Звук» набрать USSD-команду \*155\*407\*0#.
- При отключении Услуги по предоставлению доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» доступ к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода согласно выбранному Абонентом тарифу. Оплаченная сумма за предоставление доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» возврату не подлежит.
- 2.9. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, восстановление Услуги производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пунктах 2.2 или 2.3 Правил (на условиях доступа к Сервису «Премиум-возможности Zvoooq» и п. 2.5 Правил (на условиях доступа к Сервису «Zvoooq»)).
- 2.10. В случае некорректного предоставления Сервисов, также наличия претензий, касающихся подключения и предоставления Услуги, Абонент уведомляет об этом Контент-провайдера по адресу электронной почты support@zvoooq.com
- 2.11. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.

Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил на ресурсах Клиентской программы и на сайте Оператора [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru).